

Informatie:

Betreft: Bijlage bij Cursus ProQA
Datum: 3 december 2016
Van: Paul Engelen
Aan: V&VN Kwaliteitsregister

Geachte dames en heren,
Onderstaand treft u de gevraagde informatie aan m.b.t. de accreditatieaanvraag van de ProQA cursus. Het betreft hier een jaarlijkse vernieuwing van een al eerder geaccrediteerde cursus.

Mocht u vragen hebben, dan ben ik gaarne bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet

Paul Engelen

Noot: 10 Meldkamers Ambulancezorg, zijn verenigd in de AMPDS- gebruikersvereniging. Zij hebben de Meldkamer Support Organisatie (MSO) gevraagd een coördinerende rol te vervullen in het organiseren van en corresponderen over gezamenlijke scholingsactiviteiten binnen de AMPDS gebruikersvereniging.

ProQA Scholingsprogramma

Inhoudelijke informatie

ProQA is de digitale variant van het Advanced Medical Priority Dispatch System (AMPDS). Dit is een triagesysteem voor centralisten van de meldkamer ambulancezorg.

Aansluitend aan de door u gecertificeerde driedaagse AMPDS basis cursus van 24 uur volgt een 4 uur durende cursus in het gebruik van de software van ProQA.

De cursisten zijn vanuit de AMPDS cursus op de hoogte van de medisch inhoudelijke informatie en benadering van het AMPDS. Dit is reeds geleerd door middel van informatie-uitwisseling middels PowerPoint presentatie, diverse leerboeken, en een E-learning thuisopdracht.

De op deze wijze opgebouwde kennis dient in de MKA in de praktijk gebracht te worden met een softwaremodule genaamd ProQA (Professional Quality Assurance) welke is gekoppeld aan het Nederlandse meldkamersysteem GMS.

ProQA heeft een CE normering.

Elke cursist beschikt over een verstrekte laptop waarop het ProQA systeem is geïnstalleerd.

De docent, neemt vervolgens systematisch de gehele digitale module stap voor stap door en leert de cursisten:

- de lay-out van ProQA
- gebruikersregels en volgorde van de vragen en instructies
- switchen tussen de protocollen
- het herconfigureren van protocollen bij nieuwe informatie
- het alarmeren en informatie doorgeven aan de ambulancebemanningen en ketenpartners
- het oplossen van medisch inhoudelijke calamiteiten binnen ProQA
- het oplossen van mogelijk technische problemen en de diverse work arounds

Er is geen examen verbonden aan deze cursus.

Lesmateriaal.

Het lesmateriaal bestaat uit een laptop per individuele cursist, waarop ProQA geïnstalleerd is. Aangezien er een zwaar octrooi op het AMPDS en ProQA rust, kan ProQA alleen ter beschikking gesteld worden aan de eindgebruikers zijnde de contractpartners (AMPDS meldkamers).

Elke cursist krijgt een handleiding tot zijn beschikking met de inhoud van de cursus die betrekking heeft op het werken met het digitale triagesysteem.

Aangezien elke training/cursus/informatie wereldwijd exact hetzelfde is vormgegeven dienen de instructeurs zich aan dit eenduidige format, maar ook de inhoud te houden.

Op onderdelen kan lokaal of landelijk beleid in de cursus verwerkt worden.

Gelet op de rechten op ProQA is het niet mogelijk om de informatie, software of exacte cursusinhoud te delen met andere partijen dan de contractpartners (AMPDS meldkamers)

De scholing is gebaseerd op de volgende informatie:

- het Advanced Medical Priority Dispatch System (AMPDS). Versie 12.2 (2014)
- ProQA versie 681 (2015)
- Standaarden 9A (2015)

Doelstellingen:

Na voltooiing van de ProQA training kunnen verpleegkundig centralisten:

- Effectief gebruik maken van de medische module.
- Met behulp van ProQA het Ingangsprotocol afronden.
- Met behulp van ProQA de Sleutelvragen afronden.
- Het Alarmeren scherm gebruiken om inzetcodes te genereren
- De schermen Instructies Na Inzet en Instructies Voor Aankomst gebruiken

Verpleegkundig centralisten worden onderwezen in:

- Achtergrondinformatie
- Cursusdoelstellingen
- ProQA bedienen
- ProQA venster
- ProQA Medisch

Instructeurs:

De instructeurs zijn allen opgeleid en gecertificeerd als Emergency Medical Dispatcher (EMD) en als software-instructeur volgens de Internationale kwaliteitsstandaarden van het AMPDS, zoals deze zijn geformuleerd door de International Academy of Emergency Dispatch (IAED). Zij kunnen daarom wereldwijd ingezet worden.

Instructeurs welke ingezet kunnen worden zijn:

Paul Engelen

Meldkamer Support Organisatie

Verpleegkundige herregistratie onlangs beëindigd wegens naar eigen mening, te weinig contactmomenten met patiënten.

Werkervaring

- >35 jaar ervaring als verpleegkundige
- 2 jaar SEH / ICC
- 14 jaar Ambulanceverpleegkundige
- 15 jaar Hoofd Ambulancedienst
- 9 jaar consultant bij Meldkamers en Ambulancediensten
- Interimmanager bij meldkamer
- Implementatiespecialist Advanced Medical Priority Dispatch System
- Internationaal Geaccrediteerd (1055942 IAED reg.nr.)
 - Emergency Medical Dispatcher (EMD) 9 jaar
 - Emergency Fire Dispatcher (EFD) 9 jaar
 - Emergency Fire Dispatcher (EPD) 9 jaar
 - Emergency Dispatch Quality person (EDQ) 9 jaar
 - Instructeur EMD / EDQ / Software 9 jaar (550 cursisten)
- Data analyst Diverse MKA
- Coaching,
- Cultuur interventies

Piet-Hein Verhagen

RAV Brabant Midden-West Noord

Werkervaring

- >35 jaar ervaring als verpleegkundige
- 2 jaar ICC
- 3 jaar Ambulanceverpleegkundige
- 10 jaar Meldkamer centralist
- Internationaal Geaccrediteerd (2005728 IAED reg.nr.)
 - Emergency Medical Dispatcher (EMD) 4 jaar
 - Emergency Dispatch Quality person (EDQ) 4 jaar
 - Instructeur EMD / EDQ / Software 1 jaar

Joris Oerlemans

RAV Brabant Midden-West Noord

Werkervaring

- 15 jaar ervaring als verpleegkundige
- 2 jaar Manager Meldkamer
- 4 jaar Meldkamer centralist
- Internationaal Geaccrediteerd (2009147 IAED reg. Nr.)
 - Emergency Medical Dispatcher (EMD) 4 jaar
 - Emergency Dispatch Quality person (EDQ) 4 jaar
 - Instructeur EMD / EDQ / Software 2 jaar

Cursusduur.

1 dagdeel

8:30 uur tot 9:00 uur

Achtergrond informatie / cursusdoelstellingen

9:00 uur tot 10:30 uur

Bediening van ProQA / wisselende protocol schermen

10:30 uur tot 10:45 uur

Pauze

10:45 uur tot 13:00 uur

Hanteren van ProQA aan de hand van scenario's

Extra informatie:

Het Advanced Medical Priority Dispatch System (AMPDS) en de digitale variant ProQA worden wereldwijd bij om en nabij 3000 meldkamers en dagdagelijks zeventigduizend centralisten gebruikt. Inhoudelijk worden het AMPDS en ProQA beheerd door de International Academy of Emergency Dispatch IAED. In Nederland werken momenteel 10 meldkamers met het AMPDS en handelen daarbij 54% van alle 112 meldingen af.

De input van al deze meldkamers en centralisten, Best Practices, Internationaal wetenschappelijk onderzoek, verbindingen met vele koepel organisaties en beroepsverenigingen o.a. de AHA, de ERC, de NHS levert de content op voor de protocollen en de toetsingsstandaarden. De IAED heeft een contract met Priority Dispatch Corporation, (PDC) welke alle logistieke zaken borgt en afhandelt en tevens de software van ProQA ontwikkeld op basis van de input van de IAED.

Aangezien het AMPDS/ProQA vanwege het grote aantal gebruikers en de inhoud een wereldwijd uniek systeem is, rusten er hele zware octrooi en copyrights rechten op de inhoud van de software, lesmateriaal, documentatie et cetera.

Zowel meldkamers als centralisten ondertekenen verklaringen dat zij geen enkele inhoud van de systematiek zullen delen met andere partijen.